



KCODE OF CONDUCT

GUIDE TIL BÆREKRAFTIG FORRETNINGS PRAKSIS I K GROUP

INNHOOLD

HILSEN FRA KESKOS PRESIDENT OG CEO	3
1. FORMÅLET MED DE ETISKE RETNINGSLINJENE OG IMPLEMENTERING	4
2. VI TAR ANSVARLIGE BESLUTNINGER	5
3. VI RESPEKTER MENNESKERETTIGHETER	6
4. VI HAR NULLTOLERANSE FOR KORRUPSJON	7
4.1. Gaver og representasjon.	8
4.2. Interessekonflikter	8
4.3. Sponsorat og donasjoner	8
5. VÅR KOMMUNIKASJON ER ÅPEN OG BESKYTTER MERKEVAREN	9
6. VI BEHANDLER HVERANDRE LIKT	10
7. VI UTØVER EN ANSVARLIG DATAHÅNTERING	11
8. VI ER OPPTATT AV RETTFERDIG OG FRI KONKURRANSE.	12
9. VI MINIMERER VÅR PÅVIRKNING PÅ KLIMAET OG NATUREN	13
10. VI HANDLER I VÅRE KUNDERS INTERESSE.	14
11. VI HJELPER MEDARBEIDERNE VÅRE MED Å FØLE SEG VEL OG LYKKES.	15
12. VI FORPLIKTER OSS TIL ANSVARLIG HANDEL.	16
13. RAPPORTERING AV BEKYMNINGER OG OVERTREDELSE	17

| Hilsen fra keskos president og CEO

Formålet med de etiske retningslinjene og implementering

Vi tar ansvarlige beslutninger

Vi respekter menneskerettigheter

Vi har nulltoleranse for korrupsjon

1. Gaver og representasjon
2. Interessekonflikter
3. Sponsorat og donasjoner

Vår kommunikasjon er åpen og beskytter merkevaren

Vi behandler hverandre likt

Vi utøver en ansvarlig datahåndtering

Vi er opptatt av rettferdig og fri konkurranse

Vi minimerer vår påvirkning på klimaet og naturen

Vi handler i våre kunders interesse

Vi hjelper medarbeiderne våre med å føle seg vel og lykkes

Vi forplikter oss til ansvarlig handel

Rapportering av bekymringer og overtredelser

HILSEN FRA KESKOS PRESIDENT OG CEO

Bærekraft spiller en nøkkelrolle i vår strategi og er en del av arbeidshverdagen til alle ansatte i K Group. Vi driver langsiktig bærekraftarbeid innen ulike handelsområder. Ved å opptre ansvarlig bygger og opprettholder vi tillit mellom Kesko, K-forhandlere og deres personell, samt kunder og forretningspartnere. I tillegg øker vi aksjonærverdien til Kesko.

I dag er K Group et ledende handelskonsern i Nord-Europa. Vi har 1 800 butikker i åtte land og rundt 45 000 ansatte. Keskos flere tiår lange arbeid med bærekraft gir resultater og har også blitt anerkjent internasjonalt. Vi er et av de mest bærekraftige selskapene i detaljhandelen globalt, og vi har en unik mulighet til å fremme bærekraft i hele verdikjeden – ved å stimulere våre forretningspartnere til bærekraftarbeid og samtidig hjelpe våre kunder med å ta ansvarlige valg.

Driftens bærekraft måles gjennom handlinger. K Code of Conduct er en veiledning for bærekraftig forretningspraksis og en referansekilde for bedriftskulturen for å gjøre det rette for Kesko, K-forhandlere og deres ansatte. Den hjelper og støtter oss i å ta ansvarlige beslutninger og valg. Derfor er det viktig for oss at alle ansatte, i tillegg til Kesko og K-forhandlerne, forstår og kjenner til disse retningslinjene når de tar beslutninger og valg knyttet til arbeidet sitt. Vi forventer også at våre forretningspartnere handler bærekraftig og i samsvar med veiledningen rettet mot dem.

Det er alles plikt å ta opp eventuelle kritikkverdige forhold, bekymringer og potensielle brudd på disse retningslinjene. På den måten kan vi sikre at K Code of Conduct fungerer og uriktig oppførsel kan håndteres på korrekt måte.

Takk for at du har forpliktet deg til å følge vår K Code of Conduct. Bærekraft begynner med oss.

Jorma Rauhala
President og CEO
Kesko Corporation

Helsinki, 01.02.2024



K Code of Conduct

Hilsen fra keskos president og CEO

Formålet med de etiske retningslinjene og implementering

Vi tar ansvarlige beslutninger

Vi respekter menneskerettigheter

Vi har nulltoleranse for korrupsjon

1. Gaver og representasjon
2. Interessekonflikter
3. Sponsorat og donasjoner

Vår kommunikasjon er åpen og beskytter merkevaren

Vi behandler hverandre likt

Vi utøver en ansvarlig datahåndtering

Vi er opptatt av rettferdig og fri konkurranse

Vi minimerer vår påvirkning på klimaet og naturen

Vi handler i våre kunders interesse

Vi hjelper medarbeiderne våre med å føle seg vel og lykkes

Vi forplikter oss til ansvarlig handel

Rapportering av bekymringer og overtredelser

FORMÅLET MED DE ETISKE RETNINGSLINJENE OG IMPLEMENTERING

Formålet med K Code of Conduct er å støtte og veilede valgene og beslutningene som tas i K Group. Med denne veilederen sikrer vi at alle ansatte i K Group, K-forhandlere og forretningspartnere har samme forståelse av de veiledende reglene og prinsippene vi følger.

Retningslinjene forsterker også den positive kulturen med å gjøre det rette i hele K Group. Kulturen for å gjøre det riktige handler om å ville drive riktig og i samsvar med god forretningsskikk, fremfor å søke rask profitt, personlig fordel, eller bare prøve å unngå de negative konsekvensene av å bryte reglene. Hver og en av oss kan påvirke bedriftskulturen vår positivt gjennom våre handlinger og beslutninger.

Retningslinjene gjelder for hele K Group. Retningslinjene gjelder for Kesko-konsernets virksomhet, K-forhandlerne og deres ansatte i alle land der vi opererer. Alle ansatte og overordnede har ansvar for å implementere K Code of Conduct som en del av sitt eget arbeid. Det er utarbeidet en egen versjon av K Code of Conduct for K-gruppens forretningspartnere.

Alle ansatte i K Group må

- Kjenne K Code of Conduct og hvor man kan finne relatert informasjon
- Følge retningslinjene og be om råd om nødvendig
- Fullføre opplæringen knyttet til retningslinjene som er tildelt innenfor gitt tidsplan
- Rapportere observert uredelighet og brudd på retningslinjene

I tillegg må alle ledere i K Group

- Støtte sine medarbeidere i å forstå K Code of Conduct og sørge for at de overholdes
- Ta hensyn til retningslinjene når de setter mål for personalet og prestasjoner
- Overvåke og sikre at ansatte har gjennomført opplæringen knyttet til retningslinjene
- Ta opp eventuelle kritikkverdige forhold eller misbruk umiddelbart og på en rettferdig måte

K Code of Conduct

Hilsen fra keskos president og CEO

Formålet med de etiske retningslinjene og implementering

| Vi tar ansvarlige beslutninger

Vi respekter menneskerettigheter

Vi har nulltoleranse for korrupsjon

1. Gaver og representasjon
2. Interessekonflikter
3. Sponsorat og donasjoner

Vår kommunikasjon er åpen og beskytter merkevaren

Vi behandler hverandre likt

Vi utøver en ansvarlig datahåndtering

Vi er opptatt av rettferdig og fri konkurranse

Vi minimerer vår påvirkning på klimaet og naturen

Vi handler i våre kunders interesse

Vi hjelper medarbeiderne våre med å føle seg vel og lykkes

Vi forplikter oss til ansvarlig handel

Rapportering av bekymringer og overtredelser

VI TAR ANSVARLIGE BESLUTNINGER

I K Group følger vi alle nasjonale og internasjonale lover og forskrifter som gjelder for vår virksomhet.

Dette inkluderer for eksempel lover som gjelder arbeidstakers rettigheter, likestilling, databeskyttelse, anti-korrupsjon, konkurranselovgivning og forbrukerrettigheter, helse og sikkerhet på arbeidsplassen, produktsikkerhet og miljøvern. Vi overholder også alle internasjonale handelssanksjoner og eksportkontrollforskrifter, samt lovgivning om hvitvasking av penger. Som et børsnotert selskap er Kesko også bundet av lover som gjelder verdipapirmarkedene og prinsipper for godt styresett. Alle som jobber i K Group må være kjent med og overholde lovene knyttet til arbeidet deres.



Vi sikrer bærekraft gjennom våre valg og beslutninger

- Ved å opptre i samsvar med K Code of Conduct.
- Ved å opptre åpent og på en måte som gjør at virksomheten vår tåler granskning på lang sikt.
- Ved å ta hensyn ikke bare til innholdet i målene, men også til hvordan målene som er satt for oss kan nås på en ansvarlig måte
- Ved å diskutere med leder eller annen ansvarlig i uklare situasjoner.

K Code of Conduct

Hilsen fra keskos president og CEO

Formålet med de etiske retningslinjene og implementering

Vi tar ansvarlige beslutninger

Vi respekter menneskerettigheter

Vi har nulltoleranse for korrupsjon

1. Gaver og representasjon
2. Interessekonflikter
3. Sponsorat og donasjoner

Vår kommunikasjon er åpen og beskytter merkevaren

Vi behandler hverandre likt

Vi utøver en ansvarlig datahåndtering

Vi er opptatt av rettferdig og fri konkurranse

Vi minimerer vår påvirkning på klimaet og naturen

Vi handler i våre kunders interesse

Vi hjelper medarbeiderne våre med å føle seg vel og lykkes

Vi forplikter oss til ansvarlig handel

Rapportering av bekymringer og overtredelser

VI RESPEKTER MENNESKERETTIGHETER

Vi respekterer og forplikter oss til internasjonalt anerkjente menneskerettigheter i alle våre operasjoner og fremmer implementeringen av dem i vår verdikjede. Vi aksepterer ikke brudd på menneskerettigheter i noen form.

Vi har publisert vår forpliktelse og konsekvensanalyse om menneskerettigheter i samsvar med FNs veiledende prinsipper for forretnings- og menneskerettigheter. Vår virksomhet påvirker menneskerettighetene til spesielt fire grupper: våre kunder, våre ansatte, vår forsyningskjede og lokalsamfunnene vi opererer i.

Vi utarbeider våre prosedyrer og forretningspraksis på en slik måte at vi sikrer menneskerettighetene i alle våre aktiviteter. Vi lytter også til våre interessenters synspunkter om menneskerettigheter og tar hensyn til dem når vi utvikler vår virksomhet. Vi velger nøye våre forretningspartnere og krever også at de forplikter seg til å respektere menneskerettighetene.



Hvordan sikrer vi i K Group implementeringen av menneskerettighetene?

- Vi respekterer individuell verdighet, privatliv, og religion- og ytringsfrihet.
- Vi aksepterer ikke diskriminering, trakassering, trusler eller krenkelser.
- Vi behandler vårt personell likt og overholder alltid gjeldende arbeidsmiljølovgivning.
- Vi respekterer arbeidstakernes organisasjonsfrihet.
- Vi tar aktivt vare på sikkerhet i arbeidsforhold.
- Vi aksepterer ikke bruk av barnearbeid, ingen form for tvangsarbeid, menneskehandel eller andre former for moderne slaveri.
- Vi beskytter unge arbeidere mot forhold som er skadelige for deres helse, sikkerhet, moral eller utvikling, og sikrer at skolegangen deres ikke forstyrres av arbeid.
- Vi behandler våre kunder og representanter for andre interessenter likt og likeverdig.
- Vi ivaretar sikkerheten og tilgjengeligheten ved våre kunders transaksjoner, samt sikkerheten til produktene og tjenestene vi tilbyr.

K Code of Conduct

Hilsen fra keskos president og CEO

Formålet med de etiske retningslinjene og implementering

Vi tar ansvarlige beslutninger

Vi respekter menneskerettigheter

| Vi har nulltoleranse for korrupsjon

1. Gaver og representasjon
2. Interessekonflikter
3. Sponsorat og donasjoner

Vår kommunikasjon er åpen og beskytter merkevaren

Vi behandler hverandre likt

Vi utøver en ansvarlig datahåndtering

Vi er opptatt av rettferdig og fri konkurranse

Vi minimerer vår påvirkning på klimaet og naturen

Vi handler i våre kunders interesse

Vi hjelper medarbeiderne våre med å føle seg vel og lykkes

Vi forplikter oss til ansvarlig handel

Rapportering av bekymringer og overtredelser

VI HAR NULLTOLERANSE FOR KORRUPSJON

Vi aksepterer ikke bestikkelser eller andre former for korrupsjon i noen som helst form.

Korrupsjon betyr misbruk av ansvarsposisjon for privat vinning. Om noen mottar upassende fordeler, blir en annen part skadelidende. Dette virker konkurransevridende og kan også føre til brudd på menneskerettighetene. I tillegg til bestikkelser, kan korrupsjon forekomme ved rekruttering eller misbruk av selskapets ressurser. I anbudskonkurranser kan korrupsjon forekomme ved at noen favoriserer en annen i bytte mot en tjeneste. Korrupsjon er vanligvis vanskelig å oppdage, for eksempel ønsker begge parter som er involvert i bestikkelser å holde det hemmelig.

Vi er forpliktet til å bekjempe korrupsjon i all vår forretningsdrift. Dette kommer ikke bare våre kunder og interessenter til gode, men hele samfunnet. Vår nulltoleranse for korrupsjon krever konstant årvåkenhet fra ansatte i K Group og våre forretningspartnere.



Hvordan handler vi for å bekjempe korrupsjon?

- Vi verken lover, tilbyr, betaler eller tar imot bestikkelser eller andre utilbørlige fordeler.
- Vi skal ikke oppfordre, lokke, instruere eller unnlate å gripe inn mot bruk av bestikkelser.
- Vi aksepterer ikke uformelle betalinger til myndigheter for å lette eller fremskynde administrative prosedyrer (“tilretteleggingsbetalinger”).
- Vi rapporterer åpent om vår virksomhet uten å endre opplysninger.
- Vårt samarbeid med myndighetene er alltid transparent, og vi følger myndighetenes instruksjoner.

Hilsen fra keskos president og CEO

Formålet med de etiske retningslinjene og implementering

Vi tar ansvarlige beslutninger

Vi respekter menneskerettigheter

Vi har nulltoleranse for korrupsjon

1. Gaver og representasjon

2. Interessekonflikter

3. Sponsorat og donasjoner

Vår kommunikasjon er åpen og beskytter merkevaren

Vi behandler hverandre likt

Vi utøver en ansvarlig datahåndtering

Vi er opptatt av rettferdig og fri konkurranse

Vi minimerer vår påvirkning på klimaet og naturen

Vi handler i våre kunders interesse

Vi hjelper medarbeiderne våre med å føle seg vel og lykkes

Vi forplikter oss til ansvarlig handel

Rapportering av bekymringer og overtredelser

VI HAR NULLTOLERANSE FOR KORRUPSJON

GAVER OG REPRESENTASJON

I K-gruppens virksomhet er det kun tillatt å tilby, yte og motta vanlige gaver og representasjon, forutsatt at følgende betingelser er oppfylt:

- De er ikke ment å påvirke en beslutning, og ingenting forventes tilbake.
- De er vanlig forekommende og forretningsrelaterte.
- De er sporadiske og av mindre verdi.
- De gis åpent uten å gi opphav til mistanke.
- Gaver inneholder aldri kontanter eller fordeler som kan sammenlignes med kontanter, for eksempel gavekort eller personlige rabatter.
- Gaver eller gjestfrihet tilbys eller mottas ikke under en anbudskonkurranse eller kontraktsforhandlinger, med unntak av standard møteforfriskninger.
- Vi følger mottakerens egne instruksjoner for gaver og gjestfrihet, så lenge de ikke strider mot våre egne retningslinjer.
- Vi betaler alltid for våre egne ansattes reise og opphold, bortsett fra vanlig og rimelig gjestfrihet.
- Vi betaler ikke for våre kunders og forretningspartners reise eller opphold, med mindre det er spesielle grunner knyttet til arrangementets art og formål, og disse er forhåndsgodkjent.

INTERESSEKONFLIKTER

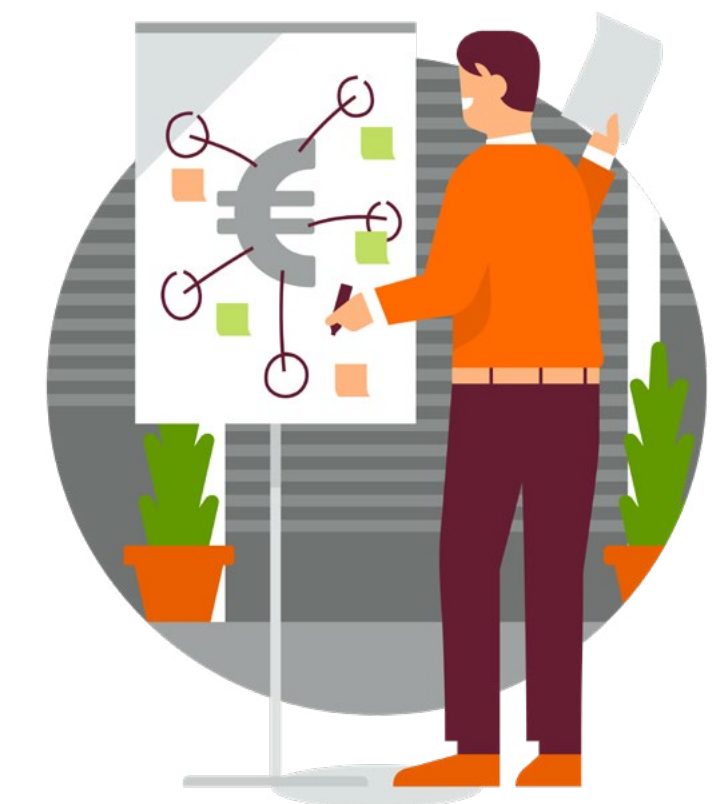
Vi fremmer alltid først og fremst arbeidsgivers interesser i næringslivet. Med interessekonflikter menes situasjoner der personlige interesser kan være eller synes å være i konflikt med arbeidsgiverens interesser. Direkte eller indirekte forfølgelse av egne, familiemedlemmers eller tilknyttede personers interesser i forbindelse med utførelsen av forretningsoppgaver, er ikke akseptabelt i K Group. Avhengig av omstendighetene, kan også interessekonflikter være korrupsjon, og det er derfor vi legger særlig vekt på dem. Det er imidlertid ikke mulig å unngå interessekonflikter i sin helhet.

Vi følger disse retningslinjene for å løse interessekonflikter:

- Vi fremmer alltid først og fremst arbeidsgivers interesser i vår virksomhet.
- Vi arbeider aktivt for å unngå interessekonflikter i arbeidet vårt, og om vi oppdager risiko for slike, rapporterer vi det til vår overordnede.
- Vi deltar ikke i, eller påvirker beslutningsprosesser i situasjoner med interessekonflikter.
- Vi behandler bekjente og slektninger på samme måte som andre forretningspartnere når vi tar beslutninger. Personlige relasjoner påvirker ikke vår beslutningstaking.

SPONSORAT OG DONASJONER

Vi følger K Groups prinsipper for sponsorat. Disse prinsippene er bygget på verdiene i K Group, og mål for sponsorat støtter implementeringen av vår forretningsstrategi. Vi velger ut samarbeidsobjekter med omhu og sikrer at det ikke forekommer korrupsjon i forbindelse med våre beslutninger om inngåelse av sponsorat og donasjoner. Kesko publiserer informasjon om de viktigste felles sponsoratene og donasjonene til K Group.



K Code of Conduct

Hilsen fra keskos president og CEO

Formålet med de etiske retningslinjene og implementering

Vi tar ansvarlige beslutninger

Vi respekter menneskerettigheter

Vi har nulltoleranse for korrupsjon

1. Gaver og representasjon
2. Interessekonflikter
3. Sponsorat og donasjoner

Vår kommunikasjon er åpen og beskytter merkevaren

Vi behandler hverandre likt

Vi utøver en ansvarlig datahåndtering

Vi er opptatt av rettferdig og fri konkurranse

Vi minimerer vår påvirkning på klimaet og naturen

Vi handler i våre kunders interesse

Vi hjelper medarbeiderne våre med å føle seg vel og lykkes

Vi forplikter oss til ansvarlig handel

Rapportering av bekymringer og overtredelser

VÅR KOMMUNIKASJON ER ÅPEN OG BESKYTTER MERKEVAREN

Vi beskytter merkevaren til K Group og fremmer generelt suksessen til K Group i all vår kommunikasjon. Når vi representerer K Group, kommuniserer vi gjennomtenkt, men åpent, ærlig og direkte. Vi opptrer aldri på en måte som kan skade K Groups omdømme eller suksess.

I **Kesko** følger vi retningslinjer for offentliggjøring av informasjon og retningslinjer for intern kommunikasjon. Hver **Kesko-ansatt** må kjenne de ansvarlige i eget selskap eller divisjon, og om nødvendig veilede media til å kontakte rett person.

Ved markedsføring presenterer vi produkt, tjeneste, pris og annen informasjon til våre kunder tydelig og nøyaktig, og vi bruker ikke villedende uttrykk. Vi er alltid oppmerksomme på etikken og etterlevelsen av markedsføringen vår. Vi beskytter våre varemerker og respekterer andres immaterielle rettigheter.

I sosiale medier følger vi de samme prinsippene generelt i kommunikasjon og interaksjoner. Vi er særlig oppmerksomme på at informasjon er konfidensiell og korrekt, og vi opptrer ikke på en måte som kan skade K Groups omdømme eller suksess.



K Code of Conduct

Hilsen fra keskos president og CEO

Formålet med de etiske retningslinjene og implementering

Vi tar ansvarlige beslutninger

Vi respekter menneskerettigheter

Vi har nulltoleranse for korrupsjon

1. Gaver og representasjon
2. Interessekonflikter
3. Sponsorat og donasjoner

Vår kommunikasjon er åpen og beskytter merkevaren

Vi behandler hverandre likt

Vi utøver en ansvarlig datahåndtering

Vi er opptatt av rettferdig og fri konkurranse

Vi minimerer vår påvirkning på klimaet og naturen

Vi handler i våre kunders interesse

Vi hjelper medarbeiderne våre med å føle seg vel og lykkes

Vi forplikter oss til ansvarlig handel

Rapportering av bekymringer og overtredelser

VI BEHANDLER HVERANDRE LIKT

Vi i K Group forplikter oss til lik og rettferdig behandling av våre kunder, våre ansatte og våre interessenter. Vi bygger et trygt, mangfoldig og inkluderende arbeidsmiljø. Vi setter pris på mennesker med ulik bakgrunn.

Likhet, ikke-diskriminering og rettferdighet er våre nøkkelpinsipper i rekruttering, belønning, karrieremuligheter og andre personalsaker. De samme prinsippene ligger også til grunn for resultatstyring og oppgavefordeling. For oss er det viktigst at en person har kompetanse og erfaring, samt samarbeidsevne og gode holdninger.



Vi sikrer likestilling i K Group ved å følge disse retningslinjene:

- Vi tilbyr like muligheter for alle uavhengig av kjønn, etnisk bakgrunn, nasjonalitet, hudfarge, religion, politisk syn, sivilstatus, seksuell legning, kjønnsidentitet, alder, funksjonshemming eller andre personlige egenskaper.
- Vi tolererer ingen form for direkte eller indirekte trakassering, upassende kommentarer, mobbing eller diskriminerende atferd og tar aktivt opp disse problemene.
- Lederen må fremme direkte, åpne og konstruktive diskusjoner i teamet og sørge for at teammedlemmene føler seg like mye verdsatt og hørt.
- Hver ansatt er ansvarlig for å fremme en inkluderingskultur, en god arbeidsatmosfære som respekterer kolleger, og teamarbeid.
- Vi tar alltid umiddelbart tak i enhver handling som er i strid med retningslinjene.

K Code of Conduct

Hilsen fra keskos president og CEO

Formålet med de etiske retningslinjene og implementering

Vi tar ansvarlige beslutninger

Vi respekter menneskerettigheter

Vi har nulltoleranse for korrupsjon

1. Gaver og representasjon
2. Interessekonflikter
3. Sponsorat og donasjoner

Vår kommunikasjon er åpen og beskytter merkevaren

Vi behandler hverandre likt

Vi utøver en ansvarlig datahåndtering

Vi er opptatt av rettferdig og fri konkurranse

Vi minimerer vår påvirkning på klimaet og naturen

Vi handler i våre kunders interesse

Vi hjelper medarbeiderne våre med å føle seg vel og lykkes

Vi forplikter oss til ansvarlig handel

Rapportering av bekymringer og overtredelser

VI UTØVER EN ANSVARLIG DATAHÅNDTERING

Ansvarlig bruk av informasjon i K Group innebærer åpenhet, høy grad av databeskyttelse og felles, bærekraftig verdi. Informasjon og digitalisering har en sentral innvirkning på I Groups forretningsresultater og vekst av eierverdi. Data av høy kvalitet og de digitale tjenestene og prosessene som bruker dem produserer verdi for kunder, forhandlere, partnere og virksomheten.

For oss betyr ansvarlig datahåndtering at vi har som mål å skape bærekraftig verdi fra data for vår virksomhet, interessenter og omverdenen på en ansvarlig, trygg og transparent måte. Vi bruker data og teknologi på en måte som oppfyller og aktivt foregriper interessentenes forventninger og myndighetskrav. Vi behandler data- og teknologirisiko proaktivt og går sterkt inn for å beskytte den enkeltes personopplysninger. Ved bruk av data og kunstig intelligens følger vi de etiske prinsippene for bruk av AI i K Group.



Vi sikrer ansvarlig datahåndtering i K Group ved å følge disse retningslinjene:

- Vi behandler og lagrer personopplysninger kun når det er nødvendig for å utføre våre oppgaver.
- Vi sørger for at behandlingen av personopplysninger foregår åpent for de registrerte, og at personopplysninger kun behandles for de rapporterte formålene.
- Vi bruker aldri K Groups personopplysninger til private formål.
- Vi holder forretningshemmeligheter og annen konfidensiell eller viktig informasjon om selskapets virksomhet, personale, kunder og forretningspartnere som vi mottar i vårt arbeid, konfidensielle og beskytter dem, og vi deler eller videreformidler ikke disse opplysningene til andre enn myndigheter eller andre interessenter.
- Vi bruker enhetene, tjenestene og identiteten levert av arbeidsgiveren primært for å utføre forretningsoppgaver.
- Ved arbeid utenfor arbeidsplassen legger vi spesiell vekt på informasjonssikkerhet.
- Vi følger detaljerte instruksjoner om både databeskyttelse og informasjonssikkerhet, og deltar aktivt i informasjonssikkerhetsopplæring.

K Code of Conduct

Hilsen fra keskos president og CEO

Formålet med de etiske retningslinjene og implementering

Vi tar ansvarlige beslutninger

Vi respekter menneskerettigheter

Vi har nulltoleranse for korrupsjon

1. Gaver og representasjon
2. Interessekonflikter
3. Sponsorat og donasjoner

Vår kommunikasjon er åpen og beskytter merkevaren

Vi behandler hverandre likt

Vi utøver en ansvarlig datahåndtering

Vi er opptatt av rettferdig og fri konkurranse

Vi minimerer vår påvirkning på klimaet og naturen

Vi handler i våre kunders interesse

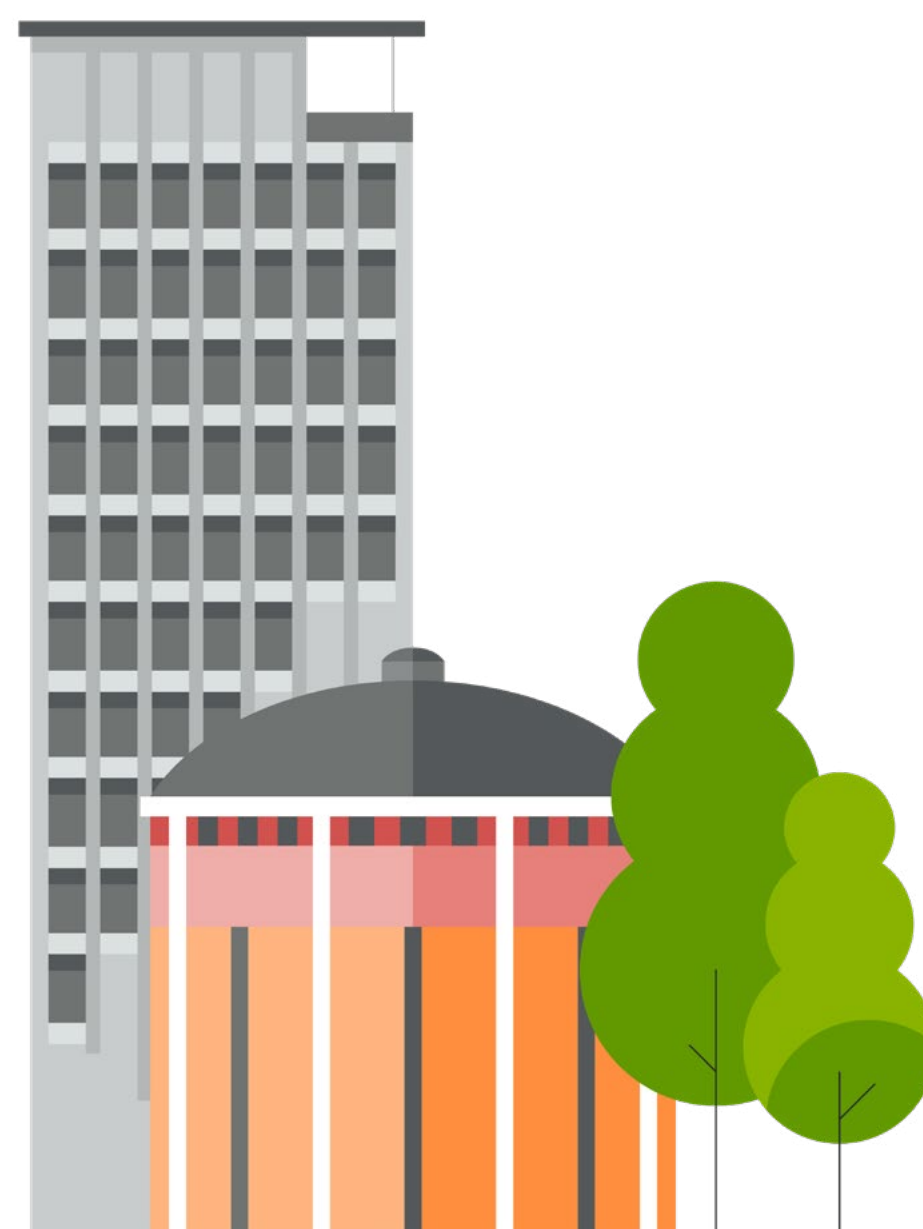
Vi hjelper medarbeiderne våre med å føle seg vel og lykkes

Vi forplikter oss til ansvarlig handel

Rapportering av bekymringer og overtredelser

VI ER OPPTATT AV RETTFERDIG OG FRI KONKURRANSE

Våre aktiviteter i markedet er basert på åpen og effektiv konkurranse. I tillegg til oss selv drar også våre kunder og forretningspartnere nytte av en effektiv konkurranse. Vi er kjent med de viktigste konkurransereglene som påvirker vår virksomhet.



Spesielt følger vi disse retningslinjene for å sikre effektiv og rettferdig konkurranse:

- Vi tar våre forretningsbeslutninger uavhengig av hverandre, og vi avtaler eller diskuterer ikke priser, kunder, salgsområder eller andre forretningshemmeligheter med våre samarbeidspartnere.
- Vi sikrer at kommersielle kontrakter med våre forretningspartnere, kunder og konkurrenter er i tråd med konkurranselovgivningen.
- Vi engasjerer oss ikke i noen aktiviteter med våre konkurrenter, forretningspartnere eller kunder som er ment eller kan resultere i begrensning eller hindring av åpen og effektiv konkurranse.
- Vi misbruker ikke vår mulige dominerende markedsposisjon til skade for våre kunder, forretningspartnere eller konkurrenter, og følger blant annet prinsippene for rettferdig handel.
- Vi tar hensyn til konkurranserettslig regulering også innenfor K Group.

K Code of Conduct

Hilsen fra keskos president og CEO

Formålet med de etiske retningslinjene og implementering

Vi tar ansvarlige beslutninger

Vi respekter menneskerettigheter

Vi har nulltoleranse for korrupsjon

1. Gaver og representasjon
2. Interessekonflikter
3. Sponsorat og donasjoner

Vår kommunikasjon er åpen og beskytter merkevaren

Vi behandler hverandre likt

Vi utøver en ansvarlig datahåndtering

Vi er opptatt av rettferdig og fri konkurranse

Vi minimerer vår påvirkning på klimaet og naturen

Vi handler i våre kunders interesse

Vi hjelper medarbeiderne våre med å føle seg vel og lykkes

Vi forplikter oss til ansvarlig handel

Rapportering av bekymringer og overtredelser

VI MINIMERER VÅR PÅVIRKNING PÅ KLIMAET OG NATUREN

I våre handlinger tar vi hensyn til jordens begrensede bæreevne ved å minimere negative og maksimere positive effekter på klima og natur.

Vi er forpliktet til målene for internasjonale klimakonferanser og har satt vitenskapsbaserte utslippsreduksjonsmål for vår egen virksomhet og vår verdikjede.

Sentrale tiltak for å nå våre klimamål inkluderer å forbedre energieffektiviteten til våre eiendommer og butikker, overgang til utslippsfrie energikilder og lavutslippsdrivstoff til transport, presse leverandører til å redusere utslipp og øke antallet bærekraftige produkter i vårt sortiment.

Vårt mål i vårt biologiske mangfoldsarbeid er å hindre tap av natur både i vår egen virksomhet og i vår verdikjede. Vi bygger vårt utvalg slik at produktene og deres emballasje belaster naturens biologiske mangfold minst mulig gjennom hele livssyklusen. Vi fremmer bærekraftig bruk av naturressurser i vår egen virksomhet gjennom sirkulær økonomi og minimering av matsvinn.



Vi gjør fremskritt i arbeidet med klima og biologisk mangfold ved å følge følgende retningslinjer

- Vi reduserer våre utslipp i vår egen virksomhet i samsvar med våre vitenskapsbaserte utslippsmål.
- Vi utfordrer våre vare- og tjenesteleverandører til å sette sine egne utslippsreduksjonsmål.
- Vi setter våre kunder i stand til å leve en ansvarlig, bærekraftig og sunn livsstil.
- Vi driver bærekraftig til fordel for naturens biologiske mangfold.
- Vi fremmer bærekraftig bruk av naturressurser i vår egen virksomhet og i våre verdikjeder.
- Vi følger våre retningslinjer for bærekraftige anskaffelser for å forhindre negative klima- og natureffekter i leverandørkjedene våre.



K Code of Conduct

Hilsen fra keskos president og CEO

Formålet med de etiske retningslinjene og implementering

Vi tar ansvarlige beslutninger

Vi respekter menneskerettigheter

Vi har nulltoleranse for korrupsjon

1. Gaver og representasjon
2. Interessekonflikter
3. Sponsorat og donasjoner

Vår kommunikasjon er åpen og beskytter merkevaren

Vi behandler hverandre likt

Vi utøver en ansvarlig datahåndtering

Vi er opptatt av rettferdig og fri konkurranse

Vi minimerer vår påvirkning på klimaet og naturen

| Vi handler i våre kunders interesse

Vi hjelper medarbeiderne våre med å føle seg vel og lykkes

Vi forplikter oss til ansvarlig handel

Rapportering av bekymringer og overtredelser

VI HANDLER I VÅRE KUNDERS INTERESSE

I K Group er kunden i sentrum for alt. Vi skiller oss ut fra konkurrentene i våre butikker og digitale tjenester med kvalitet og kundeopplevelse. Derfor har vi tatt hensyn til kundene våre i alle deler av K Code of Conduct.



Vi følger disse retningslinjene for å oppnå best mulig kundeopplevelse:

- Vi bygger langvarige kundeforhold basert på gjensidig tillit.
- Vi tar hensyn til de ulike behovene til forbruker- og bedriftskunder i alle divisjoner og kanaler når vi tar beslutninger om valg.
- Vi hjelper våre kunder til å opptre som ansvarlige forbrukere.
- Sammen med våre leverandører sørger vi for at våre produkter og tjenester er av høy kvalitet, ansvarlig produsert, trygge å bruke, og ellers oppfyller kravene i lovverket.
- Vi gir kundene våre variert informasjon om produktenes bærekraft, opprinnelse og produksjonsprosesser.
- Vi sørger for at emballasjen og prislappene på produktene våre er tydelige og i samsvar med kravene.
- Vi sørger for at forbrukerrettigheter gjelder for alle våre forbrukersalg.

K Code of Conduct

Hilsen fra keskos president og CEO

Formålet med de etiske retningslinjene og implementering

Vi tar ansvarlige beslutninger

Vi respekter menneskerettigheter

Vi har nulltoleranse for korrupsjon

1. Gaver og representasjon
2. Interessekonflikter
3. Sponsorat og donasjoner

Vår kommunikasjon er åpen og beskytter merkevaren

Vi behandler hverandre likt

Vi utøver en ansvarlig datahåndtering

Vi er opptatt av rettferdig og fri konkurranse

Vi minimerer vår påvirkning på klimaet og naturen

Vi handler i våre kunders interesse

Vi hjelper medarbeiderne våre med å føle seg vel og lykkes

Vi forplikter oss til ansvarlig handel

Rapportering av bekymringer og overtredelser

VI HJELPER MEDARBEIDERNE VÅRE MED Å FØLE SEG VEL OG LYKKES

Grunnlaget for vår virksomhet er vårt profesjonelle og engasjerte personell.

Kesko og K-forhandlere tilbyr forskjellige jobber i butikker og varehus samt i spesialiststillinger på kontorer. Velvære, tilfredshet, motivasjon og ferdigheter til våre ansatte er viktige ressurser for oss og hjelper oss å opprettholde vår konkurransevne nå og i fremtiden.

Vi gir alle ansatte en jobb og et arbeidsmiljø som fremmer og beskytter deres helse og sikkerhet. Vi sørger for trivsel på jobben ved å forutse risiko og håndtere kritikkverdige forhold aktivt. Gjennom proaktivt arbeid sikrer vi arbeids- og funksjonsevnen til personellet, holder sykefraværet under kontroll, og forebygger arbeidsulykker og uførepensjon.

Vi følger K Groups retningslinjer for helse og sikkerhet på arbeidsplassen.

- Hver ansatt bør identifisere helse- og sikkerhetsrisikoer knyttet til sitt arbeid, eliminere farer som krever umiddelbar reaksjon, og rapportere dem til sin overordnede eller helse- og sikkerhetspersonell.
- Vi følger sikkerhetsretningslinjene og bidrar proaktivt til å skape et miljø som fremmer fysisk og psykisk velvære.
- Vi jobber ikke når vi er påvirket av alkohol eller andre rusmidler.
- Vi griper inn mot atferd som strider mot sikkerhetskulturen vår eller på annen måte er upassende i henhold til de gitte retningslinjene, og vi gjennomfører sikkerhetsopplæringen vi er pålagt.



Vi ivaretar trivselen og arbeidskapasiteten til vårt personell.

- Ansvar for trivsel på jobb ligger hos oss alle i K Group. Med godt tilsynsarbeid og kompetanseheving sikrer vi trivsel for alle på jobb.
- Vi forutser risiko som påvirker trivsel og bruker aktivt løsninger som tilbys av K Group for å støtte trivsel, for eksempel bedriftshelsetjenester.
- Det er viktig for alle å anerkjenne faktorer som understøtter trivsel fra eget arbeid og hele arbeidsfellesskapet, samt at ledere anerkjenner virkningen av arbeid og ledelsespraksis på trivsel.
- Det er alles ansvar å gripe inn i faktorer og situasjoner som truer helse og arbeidsevne eller gir en fysisk eller psykisk belastning for seg selv eller kolleger.

K Code of Conduct

Hilsen fra keskos president og CEO

Formålet med de etiske retningslinjene og implementering

Vi tar ansvarlige beslutninger

Vi respekter menneskerettigheter

Vi har nulltoleranse for korrupsjon

1. Gaver og representasjon
2. Interessekonflikter
3. Sponsorat og donasjoner

Vår kommunikasjon er åpen og beskytter merkevaren

Vi behandler hverandre likt

Vi utøver en ansvarlig datahåndtering

Vi er opptatt av rettferdig og fri konkurranse

Vi minimerer vår påvirkning på klimaet og naturen

Vi handler i våre kunders interesse

Vi hjelper medarbeiderne våre med å føle seg vel og lykkes

| Vi forplikter oss til ansvarlig handel

Rapportering av bekymringer og overtredelser

VI FORPLIKTER OSS TIL ANSVARLIG HANDEL

Bærekraft er kjernen i alt K Group gjør. Fokusområdene i bærekraftstrategien er klima og natur, verdikjede, mennesker og god eierstyring. Vi sørger for at virksomheten vår opptre ansvarlig i alle avdelinger og i alle land der vi opererer. Vårt mål er å muliggjøre våre kunders ansvarlige valg ved å fremme endring i hele vår verdikjede fra produksjon til forbruk.

Vi fremmer bærekraft og åpenhet i leverandørkjedene med våre retningslinjer for bærekraftig utvikling, fabrikkrevisjoner og bærekraftsertifiseringer av produkter. Vår sosiale bærekraftsvurdering er vektlagt i våre globale forsyningskjeder. Vi jobber sammen med internasjonale organisasjoner for bærekraftig utvikling.



Vi er nøye når vi velger våre forretningspartnere. Vi opptre i tråd med følgende retningslinjer i forbindelse med anskaffelser i K Group:

- Vi velger leverandører og forretningspartnere som muliggjør implementering av K Groups bærekraftsmål og som forplikter seg til å operere i samsvar med våre verdier og prinsipper.
- Vi sjekker bakgrunnen til våre forretningspartnere grundig. Vi driver ikke forretninger med selskaper eller enkeltpersoner som for eksempel er underlagt internasjonale handelssanksjoner eller er mistenkt for hvitvasking av penger.
- I våre valg legger vi vekt på å sikre menneskerettigheter og adressere klima- og miljøvernspørsmål på en bærekraftig måte i vår forsynings- og verdikjede.
- Vi krever at alle våre forretningspartnere overholder kravene som er beskrevet i K Code of Conduct.

K Code of Conduct

Hilsen fra keskos president og CEO

Formålet med de etiske retningslinjene og implementering

Vi tar ansvarlige beslutninger

Vi respekter menneskerettigheter

Vi har nulltoleranse for korrupsjon

1. Gaver og representasjon
2. Interessekonflikter
3. Sponsorat og donasjoner

Vår kommunikasjon er åpen og beskytter merkevaren

Vi behandler hverandre likt

Vi utøver en ansvarlig datahåndtering

Vi er opptatt av rettferdig og fri konkurranse

Vi minimerer vår påvirkning på klimaet og naturen

Vi handler i våre kunders interesse

Vi hjelper medarbeiderne våre med å føle seg vel og lykkes

Vi forplikter oss til ansvarlig handel

Rapportering av bekymringer og overtredelser

RAPPORTERING AV BEKYMNINGER OG OVERTREDELSER



Vi vil alltid gripe inn uten forsinkelse ved overtredelse av disse retningslinjene. Brudd på retningslinjene vil alltid ha konsekvenser. Handlinger i strid med retningslinjene undergraver K-varemerket og interessentenes tillit til K Group. Overtredelse av disse retningslinjene kan også føre til annen skade eller alvorlig skade på K Groups virksomhet. Brudd på retningslinjene kan også få andre konsekvenser, for eksempel kontraktsbrudd, erstatning, straffeforfølgelse eller disiplinærtiltak knyttet til ansettelsesforholdet, for eksempel oppsigelse.

Enhver ansatt i K Group har plikt til umiddelbart å rapportere mistenkte og observerte brudd. Rapporter blir alltid tatt på alvor, og de etterforskes umiddelbart. Vi har flere måter å rapportere potensielle bekymringer og feil oppførsel på:

- Mistanke om og observasjoner av kritikkverdige forhold skal først og fremst rapporteres til egen leder.
- Hvis du av en eller annen grunn ikke kan eller vil rapportere til din overordnede, kan du rapportere via K-gruppens SpeakUp-kanal. Kanalen lar rapporter gjøres anonymt, og alle rapporter som mottas gjennom kanalen håndteres helt konfidensielt.
- En ansatt i Kesko kan også diskutere saken med representanter fra juridisk eller HR-avdelingen.

Vi tolererer ikke gjengjeldelse mot den som rapporterer.

Vi er forpliktet til å beskytte de som rapporterer i god tro og sikre at ingen gjengjeldelse blir tatt som følge av rapportering. Det er imidlertid forbudt å rapportere falske opplysninger med overlegg, noe som kan få rettslige konsekvenser.

Du finner K Groups rapporteringskanal og mer informasjon om kanalen og hvordan den fungerer på K Groups SpeakUp-kanalside (<https://www.kesko.fi/speakup-no>). Kanalen opererer på alle språk som brukes i K Group.





**Vi tar ansvarlige
beslutninger**



**Vi respekter
menneskerettigheter**



**Vi har nulltoleranse
for korrupsjon**



**Vår kommunikasjon er åpen
og beskytter merkevaren**



Vi behandler hverandre likt



**Vi utøver en ansvarlig
datahåndtering**



**Vi er opptatt av rettferdig
og fri konkurranse**



**Vi minimerer vår påvirkning
på klimaet og naturen**



**Vi handler i våre
kunders interesse**



**Vi hjelper medarbeiderne
våre med å føle seg vel og
lykkes**



**Vi forplikter oss til
ansvarlig handel**



**Rapportering av bekymringer
og overtredelser**



Kesko Oyj

Postboks 1
00016 KESKO
Finland

www.kesko.fi